



Классификация гостиниц в России

Без звезд:

«Хостел»

- Много кроватей в комнате
- Удобства на этаже
- Общая кухня



Классификация гостиниц в России

1 звезда:

«bed@breakfast»

- Номера на нескольких человек с подселением
- Удобства на этаже
- Общая кухня

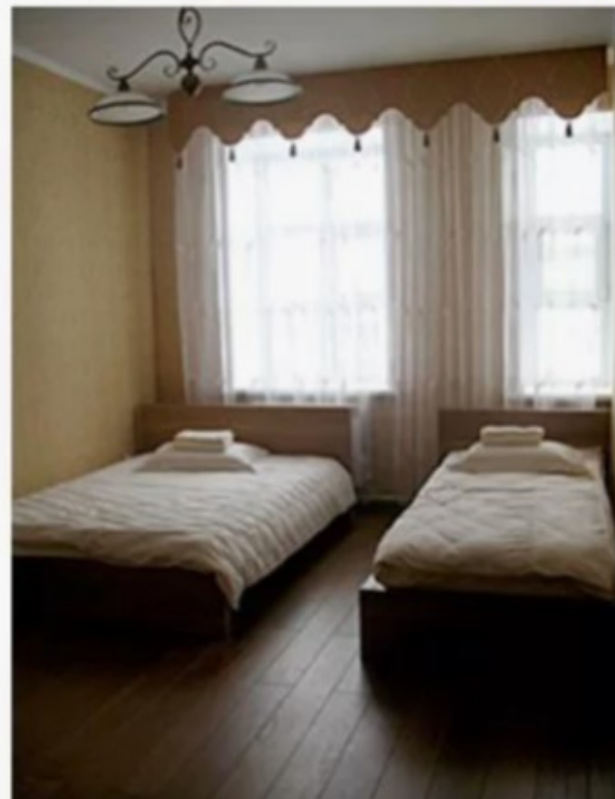


Классификация гостиниц в России

2 звезды:

«bed@breakfast»

- Номера на 2-3 человек (блочные номера)
- Удобства на этаже / на блок
- Общая кухня
- Ежедневная уборка



ГОСТИНИЦА «ТРИ ЗВЕЗДЫ»: ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ?



КАК ВЫГЛЯДИТ ЗДАНИЕ?



- Светящаяся вывеска
- Центральный вход и подходы к зданию освещены
- Есть лифт (если в здании больше 3 этажей)
- Парковка не предусмотрена



КАК ВЫГЛЯДИТ НОМЕР?



Одноместный

12+ м²

Двухместный

15+ м²

- Многоместных комнат нет
- Есть многокомнатные номера



ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В НОМЕРЕ?



- Wi-Fi
- Телевизор
- Фен
- Телефон для внутренней связи
- Мини-бар или холодильник
- Туалетные принадлежности: мыло, шампунь, гель для душа



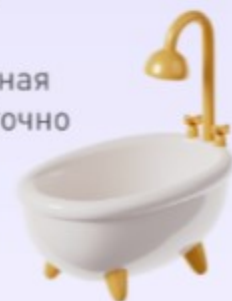
ТУАЛЕТ И ВАННАЯ



- Санузел должен быть в номере
- Горячая и холодная вода – круглосуточно

Площадь

2,5+ м²



ГОСТИНИЦА «ТРИ ЗВЕЗДЫ»: ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ?



ЕСТЬ ЛИ УБОРКА?



- Уборка – ежедневно
- Смена полотенец – **ежедневно**
- Смена постельного белья – **1 раз в 3 дня**



ЕСТЬ ЛИ ПИТАНИЕ?



Завтрак: с 7:00 до 10:00

Расширенный формат:

несколько вариантов напитков, хлебулочных лий, сыров, колбас, джемов.



Питание: 2-х или 3-х разовое

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



- Сейф
- Мелкий ремонт одежды
- Автомат для чистки обуви



ПЕРСОНАЛ ПОМОЖЕТ:

- Вызвать такси
- Разбудить утром
- Принести утюг и гладильную доску



ГОСТИНИЦА «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ»: ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ?



КАК ВЫГЛЯДИТ ЗДАНИЕ?



- Светящаяся вывеска
- Центральный вход и подходы к зданию освещены
- Есть лифт (если в здании больше 2 этажей)
- Есть парковка



КАК ВЫГЛЯДИТ НОМЕР?



- Одноместный
12+ м²
- Двухместный
15+ м²
- Высшей категории
25+ м²



- Многоместных комнат нет
- Есть многокомнатные номера

ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В НОМЕРЕ?



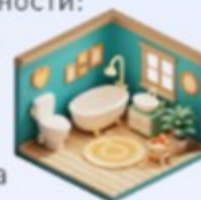
- Wi-Fi
- Телефон для внутренней связи
- Телевизор
- Сейф
- Плотные занавески
- Кондиционер
- Мини-бар
- Банный халат и тапочки



ТУАЛЕТ И ВАННАЯ



- Площадь
3+ м²
- Санузел должен быть в номере
- Горячая и холодная вода – круглосуточно
- Туалетные принадлежности:
мыло, шампунь, гель для душа,
лосьон для тела, зубной набор
- Фен
- Минимум три
полотенца на человека



ГОСТИНИЦА «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ»: ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ?



ЕСТЬ ЛИ УБОРКА?



- Уборка – ежедневно
- Смена полотенец – ежедневно
- Смена постельного белья – 1 раз в 2 дня



ЕСТЬ ЛИ ПИТАНИЕ?



- Завтрак «Шведский стол»
- Продолжительность – не менее 3 часов
- Ассортимент блюд и напитков, сыры и холодные мясные закуски, не менее 2-х горячих блюд
- Поесть можно в ресторане или баре круглосуточно
- Питание: 2-х или 3-х разовое
- Доступен банкетный зал



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



- Организация встреч и проводов
- Рум-сервис
- Стирка и глажка одежды
- Мелкий ремонт одежды
- Автомат для чистки обуви

Персонал поможет:

- Вызвать такси
- Разбудить утром
- Забронировать билеты или транспорт



ЧТО ЕЩЕ ЕСТЬ В ГОСТИНИЦЕ?



- Бизнес центр
- Тренажерный зал
- Конференц-зал



ГОСТИНИЦА «ПЯТЬ ЗВЕЗД»: ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ?



КАК ВЫГЛЯДИТ ЗДАНИЕ?



- Светящаяся вывеска
- Внешняя подсветка строения
- Несколько лифтов
- Есть парковка
- Площадь холлов **160+ м²**



КАК ВЫГЛЯДИТ НОМЕР?



Сьют — домашние номера с зоной отдыха, одной / или несколькими спальнями и холлом, столовой и кабинетом.

75+ м²

Апартаменты — с кухней и ванной комнатой, минимум комнат — 2.

40+ м²

Люкс — номер из двух комнат: гостиной и спальни.

35+ м²

ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В НОМЕРЕ?



- Интернет
- Кондиционер
- Телевизор
- Телефон
- Сейф
- Мини-бар
- Бутилированная вода



ТУАЛЕТ И ВАННАЯ



- Площадь **3,8+ м²**
- Санузел в номере
- Горячая и холодная вода
- Туалетная бумага
- Мыло
- Махровые салфетки для рук
- Пакеты для личных вещей, диспенсеры с кремом, салфетки, одноразовые сиденья для унитаза



ГОСТИНИЦА «ПЯТЬ ЗВЕЗД»: ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ?



ЕСТЬ ЛИ УБОРКА?



- Смена постельного белья – ежедневно
- Смена полотенец – ежедневно
- Уборка номера – ежедневно



ЕСТЬ ЛИ ПИТАНИЕ?



- Завтрак «шведский стол»
- Круглосуточное питание
- Возможность выбора **любого** из вариантов питания (2- и 3-разовое питание)
- Обслуживание в номере



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



- Химчистка
- Прачечная
- Бронирование или продажа билетов на транспорт и развлекательные мероприятия
- Аренда автомобиля
- Сопровождение **швейцара** и носильщиков



ЧТО ЕЩЕ ДОЛЖНО БЫТЬ



- Конференц-зал
- Тренажерный зал
- Бизнес-центр

